



Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

# Plan de Gobierno Digital

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARMY -ANCASH



<b>Versión:</b>	V1
<b>Fecha de versión:</b>	28/08/2023
<b>Elaborado por:</b>	Sub Gerencia de Estadística e Informática
<b>Aprobado por:</b>	Comité de gobierno Digital
<b>Nombre del archivo:</b>	Plan de Gobierno Digital 2023 V1
<b>Nivel de confidencialidad:</b>	No Aplica





Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

## INDICE

1	INTRODUCCIÓN.....	5
2	BASE LEGAL .....	6
3	ENFOQUE ESTRATEGICO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARMEY 8	
3.1	Política Institucional.....	8
a)	Visión Institucional .....	8
b)	Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI).....	8
3.2	Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Provincial de Huarney ....	10
c)	Misión Institucional.....	10
3.3	Plan Estratégico Institucional – PEI .....	10
3.4	Organigrama de la Municipalidad Provincial de Huarney.....	11
4	SITUACIÓN ACTUAL DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARMEY .....	12
4.1	Estructura Organizacional del Gobierno Digital .....	12
a)	Cumplimiento de la Regulación Digital.....	14
b)	Centro de Datos:.....	15
c)	Infraestructura Tecnológica.....	17
d)	Servidores: .....	20
e)	Computadoras Personales:.....	20
f)	Inventario de Software.....	24
g)	Conectividad y Acceso a Internet:.....	25
h)	Servicios Digitales.....	25
i)	Seguridad de la Información.....	26
j)	Procesos y procedimientos .....	27
k)	Persona y Cultura organizacional .....	27
l)	Presupuesto .....	27
	OBJETIVOS DE GOBIERNO DIGITAL.....	27
5.1	Objetivo General .....	27
a)	Desafíos de Gobierno Digital .....	28
b)	Objetivos Específicos del Gobierno Digital.....	28
6	PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE GOBIERNO DIGITAL .....	31
	RIESGOS DEL PLAN DE GOBIERNO DIGITAL.....	41
7.1	Falta de compromiso de los miembros del comité de Gobierno Digital.....	41
7.2	Falta de Integración de las Plataformas Tecnológicas de la Municipalidad Provincial de Huarney.....	41





Municipalidad Provincial De Huaramey	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
--------------------------------------	----------	--------------------	--	---

7.3 Falta de interoperabilidad de las Plataformas Tecnológicas del Sector con la PIDE 42

7.4 Falta de difusión y sensibilización tanto en funcionarios públicos como en los ciudadanos, para acceder y hacer usos efectivos de los servicios del gobierno digital.

42







Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

## 1 INTRODUCCIÓN

A nivel mundial la revolución digital está transformando no solo nuestra economía y sociedad, sino también la forma como brindamos el servicio público. Es por ello, que los procesos de transformación digital desplegados a nivel de la Administración Pública están tomando cada vez mayor relevancia y su liderazgo se está convirtiendo en un factor decisivo en el éxito de estos procesos.

Es por ello que se lleva a la elaboración el presente documento denominado "Plan de Gobierno Digital" tiene como propósito guiar el proceso de transformación Digital en la Municipalidad Provincial de Huarney, para lo cual establece el enfoque estratégico, la situación actual, los objetivos y el portafolio del proyecto de gobierno digital que la Municipalidad Provincial de Huarney tiene planificado ejecutar durante el periodo 2023 al 2025, basándose en los lineamientos emitidos por la Secretaría de Gobierno Digital, órgano de línea de la Presidencia de Consejo de Ministros, y dentro del marco de su autonomía con el fin de transformar los procesos y servicios que presta la entidad para atender mejor las demandas y necesidades de los ciudadanos y personas en general, haciendo uso intensivo de las tecnologías digitales.

Cabe señalar que el Plan de Gobierno Digital organiza el despliegue de Gobierno Digital en la entidad, es de alcance general a todos los órganos y unidades orgánicas de la entidad y comprende los principales objetivos y acciones estratégicas que, dentro del Plan Estratégico, son soportados y alcanzados mediante el uso estratégico de tecnologías digitales. Cabe señalar que un factor clave de éxito para el despliegue del presente plan es el apoyo del Comité de Gobierno Digital y el Líder del Gobierno Digital.

Con el presente plan, la Municipalidad Provincial de Huarney organiza en la entidad en un horizonte de tres (03) años comprendidos desde 2023 al 2025 y es de alcance y acciones estratégicas institucionales con miras a soportarlos y alcanzarlos mediante el uso estratégico de las tecnologías digitales, así mismo contribuye a la Política de estado 35 y ley de Gobierno Digital (Decreto Legislativo N° 1412), lo cual se traduce en mejores servicios para el ciudadano y personas en general.







Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

## 2 BASE LEGAL

- Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado.
- Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo.
- Ley N° 31224, Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Educación.
- Ley N° 31572, Ley del Teletrabajo.
- Decreto Legislativo N° 1412, que aprueba la Ley de Gobierno Digital.
- Decreto Legislativo N° 1446, que modifica la Ley N° 27658, Ley Marco de la Modernización de la Gestión del Estado.
- Decreto de Urgencia N° 006-2020-PCM, que crea el Sistema Nacional de Transformación Digital.
- Decreto de Urgencia N° 007-2020-PCM, que aprueba el Marco de Confianza Digital y dispone medidas para su fortalecimiento.
- Decreto Supremo N° 001-2015-MINEDU, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Educación.
- Decreto Supremo N° 009-2020-MINEDU, que aprueba el “Proyecto Educativo Nacional – PEN al 2036: el Reto de la Ciudadanía Plena”.
- Decreto Supremo N° 029-2021-PCM, que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital, y establece disposiciones sobre las condiciones, requisitos y uso de las tecnologías y medios electrónicos en el procedimiento administrativo.
- Decreto Supremo N° 157-2021-PCM, que aprueba el Reglamento del Decreto de Urgencia N° 006-2020, Decreto de Urgencia que crea el Sistema Nacional de Transformación Digital.
- Decreto Supremo N° 164-2021-PCM, que aprueba la Política General de Gobierno para el periodo 2021-2026.
- Decreto Supremo N° 095-2022-PCM, que aprueba el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional al 2050.
- Resolución Ministerial N° 119-2018-PCM, que dispone la creación de un Comité de Gobierno digital en cada entidad de la Administración Pública.
- Resolución Ministerial N° 459-2018-MINEDU, que constituye el Comité de Gobierno Digital en el Ministerio de Educación.
- Resolución Ministerial N° 087-2019-PCM, que aprueban disposiciones sobre la conformación y funciones del Comité de Gobierno Digital.
- Resolución Ministerial N° 233-2019-MINEDU, que modifica la Resolución Ministerial N° 459-2018-MINEDU, que constituye el Comité de Gobierno Digital en el Ministerio.
- Resolución Ministerial N° 003-2022-MINEDU, que designa al Arquitecto Digital del Ministerio de Educación.
- Resolución Ministerial N° 006-2022-MINEDU, que designa a la Oficial de Gobierno de Datos del Ministerio de Educación.







Municipalidad Provincial De Huaramey	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
--------------------------------------	----------	--------------------	--	---

- Resolución Ministerial N° 118-2022-MINEDU, que aprueba la extensión del horizonte temporal del Plan Estratégico Sectorial Multianual, PESEM 2016 – 2024 del Sector Educación, al 2026; quedando denominado como “Plan Estratégico Sectorial Multianual, PESEM 2016 – 2026 del Sector Educación”.
- Resolución Ministerial N° 162-2022-MINEDU, que designa a la Oficial de Seguridad y Confianza Digital del Ministerio de Educación.
- Resolución Ministerial N° 180-2022-MINEDU, que aprueba la Política de Seguridad de la Información del Ministerio de Educación.
- Resolución Ministerial N° 240-2022-MINEDU, que conforma el Equipo de Respuestas ante Incidentes de Seguridad Digital del Ministerio de Educación.
- Resolución Ministerial N° 344-2022-MINEDU, que aprueba el Plan Estratégico Institucional - PEI del Ministerio de Educación, periodo 2019 – 2026 modificado.
- Resolución de secretaria de Gobierno Digital N° 004-2018-PCM/SEGDI, que aprueba los Lineamientos del Líder de Gobierno Digital.
- Resolución de secretaria de Gobierno Digital N° 005-2018-PCM/SEGDI, que aprueba los Lineamientos para la Formulación del Plan de Gobierno Digital.
- Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2021-PCM/SGD, que aprueba la Directiva N° 001-2021- PCM/SGD, “Directiva que establece los Lineamientos para la Conversión Integral de Procedimientos Administrativos a Plataformas o Servicios Digitales”.
- Resolución de Secretaría General del Ministerio de Educación N° 307-2018-MINEDU, que aprueba la Política de Gestión Documental del Ministerio de Educación.
- Resolución de Secretaría General del Ministerio de Educación N° 054-2021-MINEDU, que designa al Oficial de Datos Personales del Ministerio de Educación.
- Resolución de Secretaría General del Ministerio de Educación N° 075-2021-MINEDU, que aprueba el Mapa de Procesos del Ministerio de Educación.
- Resolución de Secretaría General del Ministerio de Educación N° 095-2021-MINEDU, que aprueba la Directiva denominada Metodología de Gestión de Proyectos de Tecnologías de la Información y Comunicación en el MINEDU.
- Resolución de Secretaría General del Ministerio de Educación N° 148-2021-MINEDU, que aprueba la Directiva para la Gestión de la Seguridad de la Información en el Ministerio de Educación.
- Resolución de Secretaría General del Ministerio de Educación N° 153-2021-MINEDU, que aprueba la Directiva para la Administración y





Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

Protección de los Bancos de Datos Personales del Ministerio de Educación.

- Resolución de Secretaría General del Ministerio de Educación N° 137-2022-MINEDU, que aprueba la Directiva para el uso de marcos de trabajo, herramientas y buenas prácticas para el desarrollo estandarizado de productos de software en el Ministerio de Educación.

### 3 ENFOQUE ESTRATEGICO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARMEY

Para la implementación del gobierno digital en la Municipalidad Provincial de Huarney, se requiere entender y conocer la misión, valores, políticas, acciones y objetivos comprendidos en los instrumentos de planificación a nivel nacional organizacional y políticas del entorno que inciden directamente en el desarrollo del Gobierno Digital y la gestión de las Tecnologías de la Información en los municipios de Huarney.

#### 3.1 Política Institucional

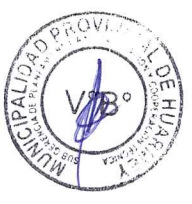
##### a) Visión Institucional

La Municipalidad Provincial de Huarney, al 2023 será una Institución líder en el mejoramiento de la calidad de vida y en la promoción del Desarrollo Económico, Ecológico y Social; afirmando su Identidad Local con la gestión transparente que fomente la participación del ciudadano huarmeyano y se caracterice por crear condiciones básicas estables para el fomento y protección de la inversión empresarial.

##### b) Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI)

La Gestión Institucional, se sustenta en los Objetivos Estratégicos Institucionales que son los propósitos o fines esenciales que una entidad pretende alcanzar para lograr la Misión que se ha propuesto en el marco de su estrategia 2020-2024.

Los objetivos Estratégicos del Plan Estratégico Institucional 2020-2024 de la Municipalidad provincial de Huarney son:







Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

OEI		NOMBRE DEL INDICADOR
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	
OEI.01	Contribuir con la calidad de los Servicios de Salud en la Provincia	Porcentajes de Desnutrición Crónica Infantil en menores de 5 años en la Provincia de Huarney
		Porcentaje de Anemia en menores de 36 meses en la Provincia de Huarney
OEI.02	Contribuir con la calidad de los Servicios de Educación en la Provincia	Proporción de estudiantes de 2do grado de primaria con nivel satisfactorio de comprensión lectora
OEI.03	Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Provincial de Huarney	Porcentaje de avance de resultados en cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional
OEI.04	Promover la Competitividad Económica en la provincia	Porcentaje de la PEA en la Prov. de Huarney
OEI.05	Reducir los índices de Inseguridad ciudadana en la Provincia	Porcentaje de Victimización a población mayores de 15 años mas
OEI.06	Implementar la gestión de riesgo de desastres en la provincia de Huarney	Porcentaje de acciones ejecutadas sobre prevención y reducción del riesgo de desastres por lluvias y sequia de la zona
OEI.07	Promover la Gestión ambiental en la Provincia	Porcentaje de residuos sólidos no reutilizables que son dispuestos adecuadamente en infraestructura de residuos solidos
OEI.08	Promover el Desarrollo Territorial Sostenible en la Provincia de Huarney	Proporción de Población urbana que vive en barrios marginales, asentamientos improvisados o viviendas inadecuadas
OEI.09	Mejorar el Servicio de Transporte y Transito en la Provincia	Porcentaje de Vehículos de Servicio Masivo Urbano que presta servicio en la provincia

TABLA 1 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES





Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

## 3.2 Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Provincial de Huarney

### c) Misión Institucional

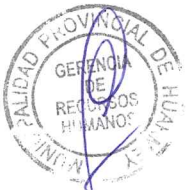
Promover la prestación de servicios públicos de calidad y el desarrollo integral sostenible de la provincia de Huarney, de forma eficiente, participativa y transparente.

## 3.3 Plan Estratégico Institucional – PEI

La Municipalidad Provincial de Huarney, como órgano del Gobierno Local cuenta con un Plan Estratégico institucional aprobado con Resolución de Alcaldía N° 060-2021-A/MM, donde se desarrolla las acciones estratégicas para el logro de los objetivos establecidos en el Plan de Desarrollo Concertado (PDC). Para un cumplimiento de sus fines, la municipalidad Provincial de Huarney, busca consolidar una provincia moderna e integrada, en el que la modernización urbana conozca y respete el valor histórico de la ciudad segura y transparente, brindando calidad de vida a los ciudadanos, donde cada uno de ellos pueda transitar libremente en un espacio de convivencia saludable en todos los aspectos.

Los lineamientos generales de la institución apuntan a:

- Constate mejoramiento de los servicios básico que brinda a la población.
- Fortalecimiento de la gestión municipal orientados al logro de resultados y satisfacción de los usuarios.
- Promover una ciudad con educación y con salud, así como la igualdad entre todos los habitantes de la provincia.
- Mantener una ciudad limpia y segura para el bienestar de la población
- Generar espacios urbanísticos renovados y áreas de esparcimiento.
- Concientizar a la población sobre la prevención de riesgos ante desastres naturales.
- Promover la actividad turística de la provincia mejorando la accesibilidad y transitabilidad
- Reducir niveles de delitos y faltas en la provincia.







Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

### 3.4 Organigrama de la Municipalidad Provincial de Huarney

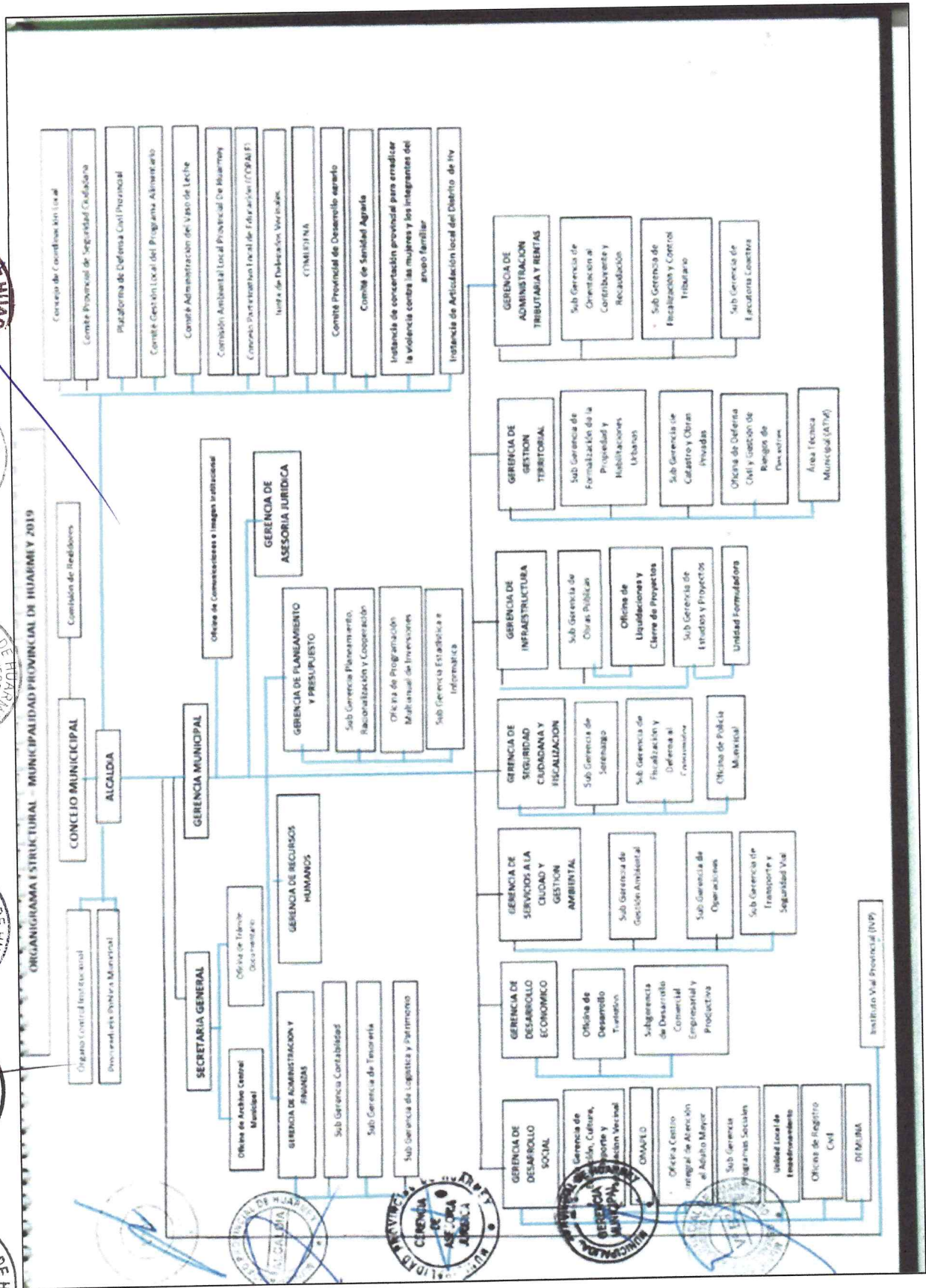


ILUSTRACIÓN 1 ORGANIGRAMA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARNEY





Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

#### 4 SITUACIÓN ACTUAL DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARMEY

La situación actual del gobierno digital en la Municipalidad provincial de Huarney considera las estructuras organizativas para la gobernanza y gestión de las tecnologías digitales, así como los procesos, servicios y estados de la infraestructura tecnológica (hardware, software, servicios). La situación actual se detalla de la siguiente manera:

##### 4.1 Estructura Organizacional del Gobierno Digital

Con resolución de alcaldía N° 25-2021-MPH-A del 13 de enero del 2021, se conformó el nuevo comité de Gobierno Digital de la Municipalidad Provincial de Huarney, dejando sin efecto legal la resolución de alcaldía N° 748-2019-MPH-A de fecha 27 de diciembre del 2019, cumpliendo lo establecido según la Resolución Ministerial N° 119-2018-PCM de la Presidencia del Consejo de ministros y de la Resolución Ministerial N° 087-2019-PCM, que aprueban la nueva conformación y se amplían las funciones al Comité de Gobierno Digital.

Frente las diferentes responsabilidades y actividades a realizar por el Comité, se constituyen grupos de trabajo conformados por representantes de diferentes Unidades Orgánicas: De acuerdo con lo indicado en los Lineamientos para la Formulación del Plan de Gobierno Digital, es necesario considerar una estructura que dé soporte a los procesos de gobernanza y gestión del Gobierno Digital, en la institución, el cual quedo conformado de la siguiente manera:

<b>Representante de La Entidad</b>	Secretaria General
<b>Líder del Gobierno Digital</b>	Gerente Municipal
<b>Responsable del Área de Informática</b>	Sub Gerencia de Estadística e Informática
<b>Responsable del Área de Recursos Humanos</b>	Gerencia de Recursos Humanos
<b>Responsable del Área de Atención al Ciudadano</b>	Jefe de Tramite Documentario
<b>Oficial de Seguridad de la Información</b>	Sub Gerente de Estadística e Informática
<b>Responsable del Área Legal</b>	Gerente de Asesoría Jurídica
<b>Responsable del Área de Planificación</b>	Sub Gerente de Planeamiento y Racionalización

TABLA 2 COMITÉ DE GOBIERNO DIGITAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARMEY





Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

En conformidad de la Resolución Ministerial N°119-2018-PCM, el comité de gobierno digital de la Municipalidad Provincial de Huarney debe de cumplir las funciones:

- Formular el Plan de Gobierno Digital en coordinación con los órganos, unidades orgánicas, programas y/o proyectos de la entidad.
- Liderar y dirigir el proceso de transformación digital en la entidad.
- Evaluar que el uso actual y futuro de las tecnologías digitales sea acorde con los cambios tecnológicos, regulatorios, necesidades de la entidad, objetivos institucionales, entre otros, con miras a implementar el Gobierno Digital.
- Gestionar la asignación de personal y recursos necesarios para la implementación del Plan de Gobierno Digital, Modelo de Gestión Documental (MGD), Modelo de Datos Abiertos Gubernamentales y Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) en sus Planes Operativos Institucionales, Plan Anual de Contrataciones y otros.
- Promover y gestionar la implementación de estándares y buenas prácticas en gestión y gobierno de tecnologías digitales, interoperabilidad, seguridad digital, identidad digital y datos en la entidad.
- Elaborar informes anuales que midan el progreso de la implementación del Plan de Gobierno Digital y evalúen el desempeño del Modelo de Gestión Documental (MGD), Modelo de Datos Abiertos Gubernamentales y Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).
- Vigilar el cumplimiento de la normatividad relacionada con la implementación del gobierno digital, interoperabilidad, seguridad de la información y datos abiertos en las entidades públicas.
- Promover el intercambio de datos, información, software público, así como la colaboración en el desarrollo de proyectos de digitalización entre entidades.
- Gestionar, mantener y documentar el Modelo de Gestión Documental (MGD), Modelo de Datos Abiertos Gubernamentales y Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) de la entidad.
- Promover la conformación de equipos multidisciplinarios ágiles para la implementación de proyectos e iniciativas de digitalización de manera coordinada con los responsables de órganos y unidades orgánicas de la entidad.
- Otras funciones que se le asigne en el ámbito de su competencia y aquellas concordantes con la materia.







Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

### a) Cumplimiento de la Regulación Digital

La situación actual de la Municipalidad Provincial de Huarney, se sustenta en los recursos claves y en el análisis de las capacidades en materia de gobierno digital que se encuentran disponibles e implementadas por la entidad.

Regulación Digital	Descripción/Compromiso	Estado
Incorporar en el Plan Estratégico Institucional en Objetivo Estratégico de Transformación Digital	Decreto Supremo N° 029-2021-PCM N° 164-2021-PCM	En Proceso.
Designar al Líder de Gobierno Digital.	Resolucion de SGD N° 004-2018-PCM/SEGDI	Cumplido.
Constituir el comité de Gobierno Digital.	Decreto Supremo N° 029-2021-PCM N° 157-2021-PCM	Cumplido.
Elaborar y aprobar su plan de Gobierno Digital alineado al Plan Estratégico Institucional y coordinado con el Plan Operativo Institucional.	Decreto Supremo N° 029-2021-PCM	En proceso.
Implementar el equipo de respuesta ante incidencias de seguridad digital	Decreto Urgencia N° 007-2020 Decreto Supremo N° 029-2021-PCM	Por Iniciar proceso.
Publicar Datos Abiertos en la Plataforma Nacional de datos abiertos	Decreto Supremo N° 029-2021-PCM N° 157-2021-PCM	Por Iniciar proceso.
Incorporar la información territorial a la plataforma digital Georreferenciada del estado	Decreto Supremo N° 029-2021-PCM DL N° 114 Ley Gobierno Digital	Por Iniciar proceso.
Implementación del Sistema de Gestión de seguridad de la información	Decreto Supremo N° 051-2018-PCM	No está Planificado.
Formulación del Plan de Transición al Protocolo IPV6.	Decreto Supremo N° 081-2017-PCM	No está Planificado.
Cumplir con la encuesta Nacional de Activos digitales del Estado.	Decreto Supremo N° 029-2021-PCM	En Proceso.
Publicar y consumir los servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado	Decreto Supremo N° 083-2011-PCM	Cumplido.







Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

Lanzar la estrategia Digital de la Entidad con los servidores públicos internos y en los medios de difusión externos a fin de fortalecer el despliegue y aprovechamiento de las tecnologías digitales en beneficio de los ciudadanos.	Decreto Supremo N° 118-2018-PCM	Planificado.
Designación del funcionario responsable del Software público y Obligatoriedad de compartir el Software Publico	Decreto Supremo N° 051-2017-PCM	Cumplido.
Ley de Firmas y Certificados Digitales.	Ley N°27269 08/05/2000	En proceso.
Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado.	Ley N°27658 30/01/2002	No está planificado.
Se aprueba diversas medidas de simplificación Administrativa	Decreto Legislativo N°1310 30/12/2012	En proceso.
Se aprueba el uso obligatorio de NTP ISO/IEC 27001 :2014 TI. Técnicas de Seguridad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Requisitos 2° Edición en todas las entidades integrantes del SIN.	Resolución Ministerial N°004-2016-PCM 14/01/2016	No está planificado
Se aprueba uso obligatorio de la NTP-ISO/IEC 12207:2016 Ingeniería de Software y Sistemas. Procesos del Ciclo de Vida del Software. 3° Edición.	Resolución Ministerial N°041-2017-PCM 02/03/2017	En proceso
Se aprueba Modelo de Gestión Documental en el marco del DL N°1310	Resolución de secretaría de Gobierno Digital N°001-2017-PCM/SGDI 09/08/2017	No está planificado.

TABLA 3 CUMPLIMIENTO DE REGULACIÓN DIGITAL

**b) Centro de Datos:**

El centro de datos se encuentra dentro de la oficina de Estadística e Informática, el cual no tiene las características adecuadas para ser un DATA CENTER, debido a no cumple con algunos requisitos indispensables como:

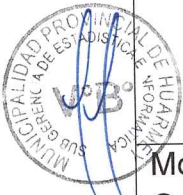




Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

- Diseño y Ubicación de Data center
- Sistema de Refrigeración.
- Sistema de distribución energética.
- Monitorización y Gestión
- Sistema de Control de Acceso

Descripción	Cumple	Observación
Diseño de Data Center	No Cumple	No tiene un diseño de data center que permita el correcto flujo de aire, la capacidad de refrigeración y la eficiencia energética, para ser escalable y pueda adaptarse a las necesidades cambiantes de la entidad a medida que esta crece.
Optima Ubicación de Data center	No Cumple	No tiene un área acondicionada para data center
Sistemas de refrigeración	No Cumple	No se cuenta con un ambiente cerrado para un continuo funcionamiento de optima refrigeración para evitar que las altas temperaturas afecten negativamente al rendimiento, eficiencia y vida útil de los componentes.
Monitorización y Gestión	No Cumple	No cuenta con herramientas de monitorización y gestión de red y energía, que permitan medir el consumo de energía y detectar posibles problemas en tiempo real.
Sistema de distribución de energía	No Cumple	No cuenta con un sistema de protección eléctrica y una adecuada autonomía para proteger los equipos dentro del DATA CENTER.
Sistema de Control de Acceso	No Cumple	No se cuenta con las medidas de protección en el entorno físico, para que sólo el personal autorizado pueda entrar en contacto con el data center







Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

### c) Infraestructura Tecnológica

La Municipalidad Provincial de Huarney, cuenta con plataformas de TI conformador por ordenadores personales, Servidores y Equipos de Comunicaciones, de las cuales se deben de analizar dichos equipos, debido a la antigüedad que tienen se vuelven tecnológicamente obsoletos para las funciones que se realizan en la actualidad.

- Se cuenta con un total de 271 Computadoras de las cuales 104 computadoras tienen una antigüedad mayor a los 8 años dificultando el desempeño de las funciones.
- Se cuenta con 8 servidores de las cuales el 75% se encuentran operativas en un estado regular ya que son modelos desfasados y el otro 25% se encuentran inoperativas.
- Se cuenta con 3 gabinetes de piso de 42 RU y 2 gabinetes de Pared de 24Ru.

La distribución de los equipos de TI y software se detallan a continuación:

- **Oficina de Estadística e Informática:**

EQUIPOS DE COMUNICACIONES	ADMINISTRABLE	CANTIDAD	ESTADO
ROUTER	SI	2	B
SWITCH	NO	5	B
ACCESS POINT	NO	0	R
MEDIA CONVERTER	NA	1	B

B: Bueno, R: Regular, M: Malo | S: Si, N: No, NA: No Aplica

TABLA 4 EQUIPOS DE RED







Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

• Oficinas Externas

PABELLON 1 PRIMERO PISO		
Unidad Orgánica	Tipo de Equipo	Cantidad
OMAPED	SWITCH	1
Unidad Local de Empadronamiento	NA	0
Gerencia de Servicios a la Ciudad y Gestión Ambiental	SWITCH	1
Sub Gerencia de Transporte y Seguridad Vial	NA	0
Sub Gerencia Coactiva	NA	0
Sub Gerencia de Gestión Ambiental	SWITCH	1
Sub Gerencia de Operaciones	NA	0
Sub Gerencia de Programas Sociales	NA	0
PABELLON 1 SEGUNDO PISO		
Unidad Orgánica	Tipo de Equipo	Cantidad
Sub Gerencia de Estadística e Informática	SWITCH	1
Gerencia de Administración y Finanzas	NA	0
Sub gerencia de Tesorería	SWITCH	1
Control Previo	NA	0
Sub gerencia de Logística	SWITCH	1
Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	SWITCH	1
Gerencia de Recursos Humanos	SWITCH	1
Sub Gerencia de Contabilidad	SWITCH	1

TABLA 5 EQUIPOS DE RED DE LAS OFICINAS EXTERNAS DEL PABELLÓN 1

PABELLON 2 PRIMERO PISO		
Unidad Orgánica	Tipo de Equipo	Cantidad
Gerencia de Desarrollo Social	SWITCH	1
Gerencia de Administración Tributaria	SWITCH	1
Sub Gerencia de Orientación al Contribuyente y rentas	SWITCH	1
Registro Civil	SWITCH	1
Archivo Central	SWITCH	1

TABLA 6 EQUIPOS DE RED DE LAS OFICINAS EXTERNAS DEL PABELLÓN 2

PABELLON 3 PRIMERO PISO		
Unidad Orgánica	Tipo de Equipo	Cantidad
Órgano de Control Institucional	SWITCH	1
Sub gerencia de Fiscalización y control Tributario	SWITCH	1





Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

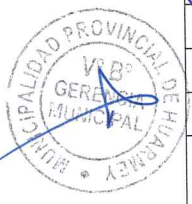
<b>PABELLON 3 SEGUNDO PISO</b>		
Sub Gerencia de Educación cultura Deporte y Participación vecinal	SWITCH	1
Procuraduría Publica municipal	SWITCH	1
Gerencia de Desarrollo Económico	SWITCH	2
Sub Gerencia de Catastro y Obras Privadas	SWITCH	1
Gerencia de gestión Territorial	SWITCH	1
Sub Gerencia de Formalización de la Propiedad y Habilitaciones Humanas	SWITCH	1
<b>PABELLON 3 TERCER PISO</b>		
Gerencia de Infraestructura	NA	
Sub Gerencia de Obras Publicas	SWITCH	2
Oficina de Liquidación y Cierre de Proyectos	SWITCH	1
Sub Gerencia de Estudios y Proyectos	SWITCH	1
Sub Gerencia de Programación Multianual de Inversiones	SWITCH	1

TABLA 7 EQUIPOS DE RED DE LAS OFICINAS EXTERNAS DEL PABELLÓN 3

<b>PALACIO PRIMERO PISO</b>		
Unidad Orgánica	Tipo de Equipo	Cantidad
Gerencia de Seguridad y Ciudadana y Fiscalización	SWITCH	1
Imagen	SWITCH	1
Mesa de parte	NA	0
Sala de Regidores	SWITCH	1
Sub gerencia de Fiscalización y Defensa del Consumidor	SWITCH	2

<b>PALACIO SEGUNDO PISO</b>		
Unidad Orgánica	Tipo de Equipo	Cantidad
Secretaria General	SWITCH	1
Gerencia Municipal	SWITCH	1
Alcaldía	NA	0
Asesoría Jurídica	SWITCH	1
Salon de Actos	SWITCH	1

TABLA 8 EQUIPOS DE RED DE LAS OFICINAS EXTERNAS DE PALACIO







Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

**d) Servidores:**

En la Sub Gerencia de Estadística e Informática se encuentran albergados 5 servidores físicos para el funcionamiento de los sistemas y servicios de información institucional.

CANT	CARACTERITICA	SISTEMA OPERATIVO	ESTAD O	ACCIONES
2	HP Proliant DL120 G9 CPU 1.60 Ghz RAM: 128GB DDR4 Disco: 3 TB	Windows Server 2019 Standard	B	Mantenimiento Preventivo
1	HP Proliant DL120 G9 CPU 1.60 Ghz RAM: 128GB DDR4 Disco: 2 TB	Windows Server 2012 Standard	R	Mantenimiento Preventivo
1	HP Proliant ML110 G9 CPU 1.60 Ghz RAM: 32GB DRR3 Disco: 2 TB	Windows Server 2012 Standard	R	Mantenimiento Preventivo
	HP Proliant ML350 G6 CPU 2.4Ghz RAM: 6GB DDR4 Disco: 1 TB	Windows Server 2008	R	Reemplazo
1	HP Proliant ML350 G9 CPU 2.1Ghz RAM: 32GB DDR4 Disco: 1 TB	Windows Server 2012 Standard	B	Mantenimiento Preventivo

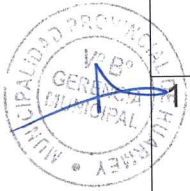
B: Bueno, R: Regular, M: Malo

TABLA 9 EQUIPOS SERVIDORES

**e) Computadoras Personales:**

La municipalidad Provincial de Huarney, cuenta con 271 computadoras entre portátiles y ordenadores de escritorio, de las cuales el 46% están llegando a su límite de vigencia tecnológica con una antigüedad mayor a 5 años.

El 38.47% del total de computadoras personales tienen una antigüedad mayor de 8 años, que, a pesar de encontrarse en condiciones operativas, no permiten un eficaz desempeño de las funciones inherentes por lo cual se deberían dar de baja por obsolescencia técnica.





Municipalidad Provincial De Huarmey	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

• **Pabellón 1 Primero Piso**

UNIDAD ORGANICA	PC MAYOR A 5 AÑOS	TOTAL
OMAPED	2	3
Unidad Local de Empadronamiento	2	3
Gerencia de Servicios a la Ciudad Y Gestión Ambiental	2	6
Sub Gerencia de Transporte y Seguridad Vial	6	6
Sub Gerencia Coactiva	2	3
Sub Gerencia de Gestión Ambiental	3	3
Sub Gerencia de Operaciones	3	4
Sub Gerencia de Programas Sociales	3	6
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>34</b>

TABLA 10 CANTIDAD DE COMPUTADORAS EN EL PABELLÓN 1 - 1ER PISO

• **Pabellón 1 Segundo Piso**

UNIDAD ORGANICA	PC MAYOR A 5 AÑOS	TOTAL
Sub Gerencia de Estadística e Informática	3	4
Gerencia de Administración y Finanzas	2	3
Sub Gerencia de Tesorería	4	8
Control Previo		
Sub Gerencia de Logística	7	11
Gerencia de Planeamiento Y Presupuesto	3	6
Gerencia de Recursos Humanos	2	5
Sub Gerencia de Contabilidad	6	7
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>44</b>

TABLA 11 CANTIDAD DE COMPUTADORAS EN EL PABELLÓN 1 - 2DO PISO

• **Pabellón 2 Primero Piso**

UNIDAD ORGANICA	MAYOR A 5 AÑOS	TOTAL
Gerencia de Desarrollo Social	5	7
Gerencia de Administración Tributaria	5	6
Sub Gerencia de Orientación Al Contribuyente Y Rentas	3	8
Registro Civil	4	5
Archivo Central	4	8
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>34</b>

TABLA 12 CANTIDAD DE COMPUTADORAS EN EL PABELLÓN 2 - 1ER PISO







Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

• **Pabellón 3 Primero Piso**

UNIDAD ORGANICA	PC MAYOR A 5 AÑOS	TOTAL
ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	5	7
SUB GERENCIA DE FISCALIZACION Y CONTROL TRIBUTARIO	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>9</b>

TABLA 13 CANTIDAD DE COMPUTADORAS EN EL PABELLÓN 3 - 1ER PISO

• **Pabellón 3 Segundo Piso**

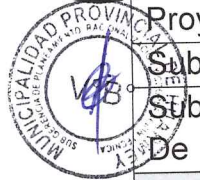
UNIDAD ORGANICA	PC MAYOR A 5 AÑOS	TOTAL
Sub Gerencia de Educación Cultura Deporte y Participación Vecinal	4	4
Instituto Vial Provincial	2	2
Procuraduría Publica Municipal		1
Gerencia de Desarrollo Económico		2
Sub Gerencia de Catastro y Obras Privadas	2	4
Area Técnica Municipal		1
Gerencia de Gestión Territorial	6	7
Sub Gerencia de Formalización de la Propiedad y Habilitaciones Humanas	2	4
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>25</b>

TABLA 14 CANTIDAD DE COMPUTADORAS EN EL PABELLÓN 3 - 2DO PISO

• **Pabellón 3 Tercer Piso**

UNIDAD ORGANICA	PC MAYOR A 5 AÑOS	TOTAL
Gerencia de Infraestructura	2	3
Sub Gerencia de Obras Publicas	8	9
Oficina de Liquidación y Cierre de Proyectos		
Sub Gerencia de Estudios y Proyectos	14	18
Sub Gerencia de Programación Multianual De Inversiones	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>32</b>

TABLA 15 CANTIDAD DE COMPUTADORAS EN EL PABELLÓN 3 - 3ER PISO





Municipalidad Provincial De Huaramey	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
--------------------------------------	----------	--------------------	--	---

• **Palacio Primero Piso**

UNIDAD ORGANICA	PC MAYOR A 5 AÑOS	TOTAL
Gerencia de Seguridad y Ciudadana y Fiscalización	5	6
Imagen	2	3
Mesa de Parte	4	4
Sala de Regidore	0	0
Sub Gerencia de Fiscalización y Defensa del Consumidor	4	7
Oficina de Desarrollo Turístico		1
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>21</b>

TABLA 16 CANTIDAD DE COMPUTADORAS EN EL PALACIO - 1ER PISO

• **Palacio Segundo Piso**

UNIDAD ORGANICA	PC MAYOR A 5 AÑOS	TOTAL
Secretaria General	1	2
Gerencia Municipal	1	3
Alcaldía	2	3
Asesoría Jurídica	5	7
Salón De Actos	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>15</b>

TABLA 17 CANTIDAD DE COMPUTADORAS EN EL PALACIO - 2DO PISO

• **Oficinas Externas**

UNIDAD ORGANICA	PC MAYOR A 5 AÑOS	TOTAL
Programa Municipal de Salud	0	1
Administración del Mercado Municipal	0	2
Asistencia Social	1	1
Camal Municipal	1	1
Casa Municipal de La Cultura	2	2
Centro Informático Municipal	2	27
Centro Integral Del Adulto Mayor	0	1
Cuerpo Sano, Mente Sana	1	1
DEMUNA	2	5
Oficina de Patrimonio	5	5
Patrimonio (Bienes En Custodia Para Baja)	6	6







Municipalidad Provincial De Huarmey	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

Programa Educativo Ludotecas	0	1
Programa Municipal de Salud	0	1
Sindicato de Trabajadores Municipales	1	1
Unidad Formuladora	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>57</b>

TABLA 18 CANTIDAD DE COMPUTADORAS DE LAS OFICINAS EXTERNAS

### f) Inventario de Software



- Licencia para Servidores:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
S.O. Windows Server 2008	1
S.O. Windows Server 2012 Standard	3
S.O. Windows Server 2019 Standard	2
Software para acceso remoto CAL	50
Software Antivirus	115
Software de Base de datos SQL Server 2019	2
Software de Modelamiento de Base de datos	1
Software de Gestión de certificado y firma digital	1
Software de Ofimática Office 2019 Profesional Plus	50
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>


TABLA 19 CANTIDAD DE LICENCIAS PARA SERVIDORES

- Servidor WEB:



DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Apache	6
SQL Management Studio 2019	1
Tomcat	1

- Servidor de correo electrónico



DESCRIPCION	DISPONE
Hostgator	1

- Sistema de Tramite Documentario

DESCRIPCION	DISPONE
Diseño propio en PHP y MYSQL	1
Apache	2



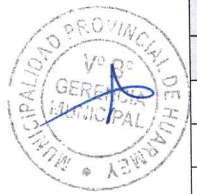
Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

SQL Management Studio 2019	2
----------------------------	---

**g) Conectividad y Acceso a Internet:**

La Sub Gerencia de Estadística e Informática cuenta con el servicio de Internet simétrico a través de 2 líneas de internet dedicados con un ancho de banda de Subida y Bajada de 100 Mbps y 40 Mbps, aplicando la redundancia de múltiples conexiones, permitiendo mantener la continuidad y/o operabilidad de los servicios en la Municipalidad Provincial de Huarney.

- La Red local no se encuentra segmentada, debido a que no se cuenta con equipos de red administrables, solo se cuenta con un equipo routerboard que sirve para el balanceo de carga y creación de políticas de seguridad.
- El servicio internet es proporcionado por las empresas American Móvil Perú S.A.C. y Farro Telecomunicaciones.



AMERICA MOVIL PERU S.A.C		
CARACTERISTICAS DE CONECTIVIDAD	UNIDAD	CANTIDAD
Ancho de banda contratado	MB	40
Porcentaje de Ancho de Banda Utilizado	%	15
IP Publicas	UND	4
Uso de protocolo IPV4 y adopción a IPv6	SI	SI
FARRO TELECOMUNICACIONES S.A.C.		
CARACTERISTICAS DE CONECTIVIDAD	UNIDAD	CANTIDAD
Ancho de banda contratado	MB	100
Porcentaje de Ancho de Banda Utilizado	%	100
IP Publicas	UND	5
Uso de protocolo IPV4 y adopción a IPv6	SI	SI

TABLA 20 OPERADORES DE SERVICIO DE INTERNET

**h) Servicios Digitales**

La Sub Gerencia de Estadística e Informática, cuenta con un área destinado para la el Data Center institucional, donde se brinda y administra los siguientes servicios.

Nº	SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
1	Servicio de Administración y Configuración de Sistema de Base de Datos
2	Servicio de Administración de Servicio de Dominio y Directorio Activo.
3	Servicio de Administración de Archivos y Almacenamiento.









Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

gobierno digital enfocados en la digitalización.

**j) Procesos y procedimientos**

La municipalidad Provincial de Huarney no cuenta actualmente con un Manual de Gestión de Procesos.

**k) Persona y Cultura organizacional**

- Baja rotación del personal de informática y de los órganos de línea.
- El personal informático presenta un perfil uniforme en cuanto a experiencia y competencias en materia de gobierno digital (seguridad digital, interoperabilidad, identidad digital).
- La cultura organizacional esta actualmente orientada al uso del papel, debido a que recién se implementó el Sistema de Trámite Documentario y la entidad se encuentra en un proceso de adaptación.

**l) Presupuesto**

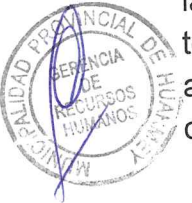
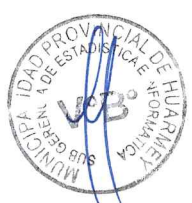
- En la Actualidad, no se cuenta con un costo estimado para el mantenimiento anual de Infraestructura tecnológica en general.
- La sub gerencia de Estadística e Informática, no cuenta con recursos económicos para la inversión en proyectos e iniciativas de gobierno de transformación digital, con miras a mejorar y hacer más eficiente la prestación de servicios de la Municipalidad Provincial de Huarney, así mismo se viene gestionando el presupuesto respectivo.

**5 OBJETIVOS DE GOBIERNO DIGITAL**

Los objetivos de Gobierno Digital de la Municipalidad Provincial de Huarney, dirigen el cambio y transformación de los procesos, estructura y servicios en materia de gobierno digital, debidamente alineados y articulados con la misión y objetivos estratégicos institucionales establecidos en el Plan Estratégico Institucional - PEI.

**5.1 Objetivo General**

Implementar soluciones de tecnologías de información y comunicación para la simplificación, generación y divulgación de procedimientos científicos, tecnológicos, orientados a la optimización de los procedimientos administrativos y de transparencia institucional dirigidos principalmente a ciudadanos e instituciones.







Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

### a) Desafíos de Gobierno Digital

Considerando el enfoque estratégico de la entidad, la regulación y los cambios digitales y tecnológicos, se identificaron los principales desafíos, que se afrontaran para el desarrollo del Gobierno Digital en la entidad, los cuales son:

- Desafío N.º 1: Gestión del cambio
- Desafío N.º 2: Asegurar la generación de beneficios para la entidad en base a las inversiones de tecnologías digitales.
- Desafío N.º 3: Asegurar que la experiencia del ciudadano con los servicios públicos digitales sea plena y satisfactoria.
- Desafío N.º 4: Digitalizar servicios públicos.
- Desafío N.º 5: Garantizar la seguridad de la información.
- Desafío N.º 6: Asegurar que el personal tenga las competencias digitales necesarios para aprovechar las ventajas de las tecnologías.
- Desafío N.º 7: Asegurar que la infraestructura tecnológica brinde flexibilidad escalabilidad e interoperabilidad.

### b) Objetivos Específicos del Gobierno Digital

- Objetivo N.º 01: Promover la digitalización a los servicios públicos que brinda la Municipalidad Provincial de Huarney.
- Objetivo N.º 02: Fortalecer los procesos de la Municipalidad Provincial de Huarney mediante el uso de las TIC.
- Objetivo N.º 03: Fortalecer el adecuado uso de las TIC para la optimización de procesos de la entidad.
- Objetivo N.º 04: Mantener la disponibilidad de la infraestructura tecnológica para atender la demanda, colaboración digital y la prestación de servicios digitales a los administrados.
- Objetivo N.º 05: Fortalecer las competencias digitales en materia de gobierno digital, seguridad digital en los procesos y servicios de la entidad.
- Objetivo N.º 06: Promover la apertura de datos públicos en la Municipalidad Provincial de Huarney

En la siguiente tabla se muestra el alineamiento de los objetivos planteados de Gobierno Digital:





Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

Objetivos del Gobierno Digital	OEI		AEI	
	Código	Descripción	Código	Descripción
Promover la digitalización a los servicios públicos que brinda la Municipalidad Provincial de Huarney.	OEI.02	Fortalecer con la Calidad de los Servicios de Educación en la Provincia	AEI.02.01	Programas educativos, de Desarrollo de Capacidades Productivas Implementados, para Poblaciones en Edad Escolar
	OEI.03	Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Provincial de Huarney	AEI.03.02	Sistema de Información Integral para Optimizar la Operatividad de la MPH
	OEI.03	Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Provincial de Huarney	AEI.03.02	Capacidades Fortalecidas del Personal de la Municipalidad Provincial de Huarney
Fortalecer el adecuado uso de las TIC para la optimización de procesos de la entidad.	OEI.03	Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Provincial de Huarney	AEI.03.03	Capacidades Fortalecidas del Personal de la Municipalidad Provincial de Huarney
Fortalecer los procesos de la Municipalidad Provincial de Huarney mediante el uso de las TIC.	OEI.03	Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Provincial de Huarney	AEI.03.02	Sistema de Información Integral para Optimizar la Operatividad de la MPH.
	OEI.03	Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Provincial de Huarney	AEI.03.03	Capacidades Fortalecidas del Personal de la Municipalidad Provincial de Huarney







Municipalidad Provincial De Huarmey	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

Mantener la disponibilidad de la infraestructura tecnológica para atender la demanda, colaboración digital y la prestación de servicios digitales a los administrados.	OEI.03	Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Provincial de Huarmey	AEI.03.02	Sistema de Información Integral para Optimizar la Operatividad de la MPH.
	OEI.06	Implementar la gestión de riesgo de desastres en la provincia de Huarmey	AEI.06.05	Implementación de Actividades Contingenciales en la Municipalidad Provincial de Huarmey
Fortalecer las competencias digitales en materia de gobierno digital, seguridad digital en los procesos y servicios de la entidad.	OEI.03	Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Provincial de Huarmey	AEI.03.02	Sistema de Información Integral para Optimizar la Operatividad de la MPH
Promover la apertura de datos públicos en la Municipalidad Provincial de Huarmey	OEI.02	Contribuir con la calidad de los Servicios de Educación en la Provincia	AEI.02.01	Programas educativos, de Desarrollo de Capacidades Productivas Implementados, para Poblaciones en Edad Escolar
	OEI.03	Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Provincial de Huarmey	AEI.03.01	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad Provincia
	OEI.04	Promover la Competitividad Económica en la Provincia	AEI.04.01	Apoyo al Desarrollo Agropecuario Competitivo y Pesca Artesanal en la Provincia de Huarmey.

TABLA 22 TABLA DE VINCULACIÓN DE OBJETIVOS DE GOBIERNO DIGITAL CON ACCIONES ESTRATÉGICAS





Municipalidad Provincial De Huarmey	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

Objetivos	D1	D2	D3	D4	D5	D6	F7
Promover la digitalización a los servicios públicos que brinda la Municipalidad Provincial de Huarmey.	SI	SI	SI	SI			
Fortalecer los procesos de la Municipalidad Provincial de Huarmey mediante el uso de las TIC.	SI	SI	SI			SI	
Fortalecer el adecuado uso de las TIC para la optimización de procesos de la entidad.	SI	SI			SI	SI	
Mantener la disponibilidad de la infraestructura tecnológica para atender la demanda, colaboración digital y la prestación de servicios digitales a los administrados.	SI	SI	SI	SI			SI
Fortalecer las competencias digitales en materia de gobierno digital, seguridad digital en los procesos y servicios de la entidad.	SI					SI	
Promover la apertura de datos públicos en la Municipalidad Provincial de Huarmey	SI		SI	SI	SI		

TABLA 23 MATRIZ DE VINCULACIÓN DE OBJETIVOS DE GOBIERNO DIGITAL CON DESAFÍOS DE GOBIERNO DIGITAL

## 6 PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE GOBIERNO DIGITAL

A continuación, se muestran los proyectos de Gobierno Digital, necesarios para obtener nuevas capacidades y transformar digitalmente a la Municipalidad Provincial de Huarmey y así alcanzar los Objetivos de Gobierno Digital definidos en la etapa anterior.

Nº	Proyecto	Unidades Orgánicas Involucradas	Coordinador	Presupuesto
1	Implementación del Módulo de información digital al ciudadano - Tótem	SGEI OTD	SGEI OTD	No estimado
2	Servicio de Backup Cloud	SGEI	SGEI	S/. 10,000.00
3	Implementación de la Solución en Seguridad perimetral y Redes	SGEI	SGEI	S/. 35,000.00
4	Mejora de la plataforma de servidores y almacenamiento	SGEI	SGEI	No estimado
5	Actualización del Portal Web Institucional	SGEI	SGEI	S/. 10,000.00
6	Sistema Estructurado de Redes – Infraestructura de redes	SGEI	SGEI	No estimado





Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

7	Sistema de Respaldo y Protección Eléctrica	SGEI	SGEI	S/. 24,000.00
8	Integración a la plataforma FIRMA PERU y uso de la firma digital correspondiente.	SGEI	SGEI	S/. 1,700.00
9	Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de Información	SGEI	SGEI	No estimado

A continuación, se detalla cada uno de los proyectos de Gobierno Digital

### Implementación del Módulo de Información Digital al Ciudadano – TÒTEM

I. Denominación de la actividad o Proyecto	Orden	SGEI-01
Implementación del Módulo de información digital al ciudadano - Tótem		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
Herramienta informática para la elaboración, implicación y estandarización del Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA), y también es el repositorio oficial de los procedimientos administrativos y servicios prestados en exclusividad por las entidades del Estado.		
Al implementar el Sistema Único de trámite a través del Tótem, que permitirá orientar al ciudadano sobre los procesos y servicios brindados en exclusividad que presta la Municipalidad Provincial de Huarney.		
<b>Riesgos:</b>		
Poco apoyo de las unidades orgánicas.		
Miedo al cambio.		
Falta de presupuesto.		
<b>Beneficios:</b>		
Facilitar el acceso a los ciudadanos a la información pública, completa, fiable y de calidad.		
<b>Resultado de proyecto:</b>		
Sistema de atención al ciudadano.		
Adquisición Equipo Tótem Interactivo		
<b>Tipo del Proyecto:</b>		
Orientado al ciudadano		
<b>Tiempo de Ejecución:</b>		
4 meses		
<b>Plazo Estimado:</b>		
<b>Fecha de Inicio</b>	Abril - 2024	<b>Fecha Fin</b> Julio - 2024
<b>Costo Estimado:</b>		
No estimado, se realizará con recursos internos del área.		
<b>Responsable del Proyecto:</b>		MPH - SGEI



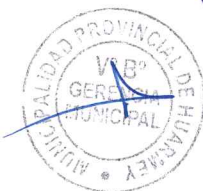


Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

<b>Área Interesada:</b>	Todas las Gerencias y Subgerencias.
<b>Objetivos del Plan estratégico Institucional – PEI al cual se articula</b>	
OEI.03: Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Provincial de Huarney	
AEI.03.02: Sistema de Información Integral para Optimizar la Operatividad de la MPH	
AEI.03.03: Capacidades Fortalecidas del Personal de la Municipalidad Provincial de Huarney	

## 2. Servicio de Backup Cloud

I. Denominación de la actividad o Proyecto	Orden	SGEI-02
Servicios de Backup - Cloud		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
La implementación del sistema de seguridad de la información nos permitirá adoptar un conjunto de medidas preventivas y reactivas de los sistemas tecnológicos que permitirá resguardar y proteger la información buscando mantener la confidencialidad, la disponibilidad e integridad de datos.		
<b>Riesgos:</b>		
Falta de presupuesto. No contar con buena conexión a internet.		
<b>Beneficios:</b>		
Escalable, debido a que nos permite ir contratando espacio a medida que lo vamos necesitando. Rapidez en el acceso para recuperarlos tras su pérdida. Seguridad de los archivos. Ahorro de Backups físicos.		
<b>Resultado de proyecto:</b>		
Sistema de respaldo		
<b>Tipo del Proyecto:</b>		
Orientado a la Institución		
<b>Tiempo de Ejecución:</b>		
3 meses		
<b>Plazo Estimado:</b>		
<b>Fecha de Inicio</b>	Octubre - 2023	<b>Fecha Fin</b> Diciembre - 2023
<b>Costo Estimado:</b>		
S/. 10,000.00		
<b>Responsable del Proyecto:</b>		MPH - SGEI
<b>Área Interesada:</b>		Sub Gerencia de Estadística e Informática.
<b>Objetivos del Plan estratégico Institucional – PEI al cual se articula</b>		
OEI.03: Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Provincial de Huarney		
AEI.03.02: Sistema de Información Integral para Optimizar la Operatividad de la MPH		







Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

### 3. Implementación de la Solución en Seguridad Perimetral y Redes

I. Denominación de la actividad o Proyecto	Orden	SGEI-03
Implementación de la Solución en Seguridad perimetral y Redes		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
El beneficio del denominado proyecto será para evitar ataques cibernéticos y proteger los datos de la Municipalidad Provincial de Huarney		
<b>Riesgos:</b>		
Falta de presupuesto. Falta de personal capacitado.		
<b>Beneficios:</b>		
Mejorar la plataforma de seguridad y redes acorde a las nuevas tendencias de protección contra amenaza, permitiendo prestar un mejor servicio al ciudadano con soluciones tecnológicas modernas que nos permitan mejorar los tiempos de respuesta y niveles de disponibilidad de la infraestructura informática actual, para los diferentes servicios críticos que ofrece la entidad.		
<b>Resultado de proyecto:</b>		
Adquisición de equipos de seguridad perimetral, switches, Wireless y administración centralizada.		
<b>Tipo del Proyecto:</b>		
Renovación tecnológica o Infraestructura		
<b>Tiempo de ejecución:</b>		
3 meses		
<b>Plazo Estimado:</b>		
<b>Fecha de Inicio</b>	Mayo 2024	<b>Fecha Fin</b> Julio 2024
<b>Costo Estimado:</b>		
S/. 35,000.00		
<b>Responsable del Proyecto:</b>		MPH - SGEI
<b>Área Interesada:</b>		Sub Gerencia de Estadística e Informática.
<b>Objetivos del Plan estratégico Institucional – PEI al cual se articula</b>		
OEI.03: Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Provincial de Huarney		
AEI.03.02: Sistema de Información Integral para Optimizar la Operatividad de la MPH		





Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

#### 4. Mejora de la Plataforma de Servicios y Almacenamiento

I. Denominación de la actividad o Proyecto	Orden	SGEI-04
Mejora de la plataforma de servidores y almacenamiento		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
La implementación de mejores servidores y almacenamiento, permitirá una mejora en la en los servicios brindados por la entidad y permitirá almacenar mayor cantidad de documentos digitales que serán ingresados en el Sistema de Tramite Documentario.		
<b>Riesgos:</b>		
Falta de presupuesto. Falta de personal capacitado. Poca tolerancia a la migración.		
<b>Beneficios:</b>		
Se contará con una tecnología escalable de alta eficiencia, fácil administración y de alta disponibilidad. Mejoramiento en el desempeño y minimizar el riesgo de caída de los servicios informáticos para facilitar el logro de los objetivos.		
<b>Resultado de proyecto:</b>		
Adquisición de servidores, librería y storage para Backup y gabinetes para el centro de datos.		
<b>Tipo del Proyecto:</b>		
Renovación tecnológica o Infraestructura		
<b>Tiempo de ejecución:</b>		
4 Meses		
<b>Plazo Estimado:</b>		
<b>Fecha de Inicio</b>	Julio 2024	<b>Fecha Fin</b> Octubre 2024
<b>Costo Estimado:</b>		
No estimado		
<b>Responsable del Proyecto:</b>		MPH - SGEI
<b>Área Interesada:</b>		Sub Gerencia de Estadística e Informática.
<b>Objetivos del Plan estratégico Institucional – PEI al cual se articula</b>		
OEI.03: Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Provincial de Huarney AEI.03.02: Sistema de Información Integral para Optimizar la Operatividad de la MPH		







Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

## 5. Actualización del Portal Web Institucional

I. Denominación de la actividad o Proyecto	Orden	SGEI-05
Actualización del Portal Web Institucional		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
El sistema portal web será implementado para la Municipalidad Provincial de Huarney y sub sedes o unidades contando para su administración de esta manera tener actualizado la información ya sea noticias, eventos o actividades realizadas por la entidad.		
<b>Riesgos:</b>		
Mala información. La información a publicar no se ha definido bien		
<b>Beneficios:</b>		
Facilitar el acceso a los ciudadanos a la información pública, completa y fiable.		
<b>Resultado de proyecto:</b>		
Sistema		
<b>Tipo del Proyecto:</b>		
Orientado a la Institución		
<b>Tiempo de Ejecución</b>		
4 meses		
<b>Plazo Estimado:</b>		
<b>Fecha de Inicio:</b>	Octubre 2023	<b>Fecha Fin:</b> Enero 2024
<b>Costo Estimado:</b>		
S/. 10,000.00		
<b>Responsable del Proyecto:</b>		MPH - SGEI
<b>Área Interesada:</b>		Todas las Gerencias y subgerencias.
<b>Objetivos del Plan estratégico Institucional – PEI al cual se articula</b>		
OEI.03: Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Provincial de Huarney		
AEI.03.02: Sistema de Información Integral para Optimizar la Operatividad de la MPH		





Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

## 6. Sistema de Cableado Estructurado de Redes – Infraestructura de red

I. Denominación de la actividad o Proyecto	Orden	SGEI-06
Sistema de Cableado Estructurado de Redes – Infraestructura de redes		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
Permitirá una mejor comunicación entre usuarios, mejorando la integridad y seguridad de datos e información.		
<b>Riesgos:</b>		
Falta de presupuesto. Malas prácticas en la implementación.		
<b>Beneficios</b>		
Administración de la red. Mejora en el ancho de banda de la red local. Mejora en los servicios conectados en la red.		
<b>Resultado de proyecto:</b>		
Equipamiento		
<b>Tipo del Proyecto:</b>		
Renovación tecnológica o Infraestructura		
<b>Tiempo de Ejecución:</b>		
5 meses		
<b>Plazo Estimado:</b>		
<b>Fecha de Inicio</b>	Agosto 2024	<b>Fecha Fin</b> Diciembre 2024
<b>Costo Estimado:</b>		
No estimado.		
<b>Responsable del Proyecto:</b>		MPH - SGEI
<b>Área Interesada:</b>		Todas las Gerencias y subgerencias.
<b>Objetivos del Plan estratégico Institucional – PEI al cual se articula</b>		
OEI.03: Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Provincial de Huarney AEI.03.02: Sistema de Información Integral para Optimizar la Operatividad de la MPH		







Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

## 7. Sistema de Respaldo y Protección Eléctrica

I. Denominación de la actividad o Proyecto	Orden	SGEI-07
Sistema de Respaldo y Protección Eléctrica.		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
Permitirá una mejor protección eléctrica de los equipitos dentro del centro de datos, protegiendo de los picos de voltajes, así mismo se tendrá una mejora en el sistema de respaldo, teniendo mejor autonomía ante la ausencia de fluido eléctrico.		
<b>Riesgos:</b>		
Malas prácticas en la implementación. Adquisición de equipos no certificados.		
<b>Beneficios:</b>		
Protección eléctrica a los equipos ante picos de voltajes. Autonomía eléctrica en los equipos.		
<b>Resultado de proyecto:</b>		
Equipamiento		
<b>Tipo del Proyecto:</b>		
Renovación tecnológica o Infraestructura		
<b>Tiempo de Ejecución:</b>		
2 meses		
<b>Plazo Estimado:</b>		
<b>Fecha de Inicio:</b>	Octubre 2023	<b>Fecha Fin:</b> Noviembre 2023
<b>Costo Estimado:</b>		
S/. 24,000.00		
<b>Responsable del Proyecto:</b>		MPH - SGEI
<b>Área Interesada:</b>		Sub Gerencia de Estadística e Informática.
<b>Objetivos del Plan estratégico Institucional – PEI al cual se articula</b>		
OEI.03: Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Provincial de Huarney AEI.03.02: Sistema de Información Integral para Optimizar la Operatividad de la MPH		

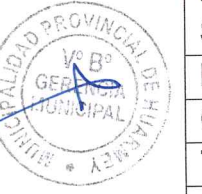




Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

## 8. Integración a la Plataforma FIRMA PERU

I. Denominación de la actividad o Proyecto	Orden	SGEI-08
Sistema de Respaldo y Protección Eléctrica.		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
Definición de lista de servicios digitales a integrarse con la Plataforma Nacional de Firma Digital, desarrollando cambios y mejoras para cumplir con la integración propuesta.		
<b>Riesgo:</b>		
Vulnerabilidad en los equipos informáticos, que permitan la suplantación de firma digital.		
<b>Beneficio:</b>		
Mayor rapidez al momento de firmar documentos digitales. Se ajusta acorde al proyecto cero papel.		
<b>Resultado de proyecto:</b>		
Contar con una firma digital integrada a la Plataforma FIRMA PERU.		
<b>Tipo del Proyecto:</b>		
Orientado a la Institución		
<b>Tiempo de Ejecución:</b>		
2 meses		
<b>Plazo Estimado:</b>		
<b>Fecha de Inicio</b>	Agosto 2023	<b>Fecha Fin</b> Noviembre 2023
<b>Costo Estimado:</b>		
S/. 1,700.00		
<b>Responsable del Proyecto:</b>		MPH - SGEI
<b>Área Interesada</b>		Todas las Gerencias y subgerencias.
<b>Objetivos del Plan estratégico Institucional – PEI al cual se articula</b>		
OEI.03: Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Provincial de Huarney AEI.03.02: Sistema de Información Integral para Optimizar la Operatividad de la MPH		







Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

## 9. Implementar del Sistema de Gestión de Seguridad de Información

I. Denominación de la actividad o Proyecto	Orden	SGEI-09
Implementar del Sistema de Gestión de Seguridad de Información.		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
Permitirá aumentar para la seguridad de los datos, reduciendo los costos, riesgos y amenazas.		
<b>Riesgo:</b>		
Poco apoyo de las unidades orgánicas. No identificar correctamente los procesos críticos.		
<b>Beneficio:</b>		
Disminuir el impacto de riesgo en seguridad de la información y gestionar la seguridad de la información de forma clara y concisa. Rápida reacción ante cualquier amenaza o eventualidad, minorizando su impacto o evitándolo.		
<b>Resultado de proyecto:</b>		
Equipamiento		
<b>Tipo del Proyecto:</b>		
Orientado a la Institución		
<b>Tiempo de Ejecución:</b>		
4 meses		
<b>Plazo Estimado:</b>		
<b>Fecha de Inicio:</b>	Julio 2024	<b>Fecha Fin:</b> Octubre 2024
<b>Costo Estimado:</b>		
No estimado, se realizará con recursos internos del área.		
<b>Responsable del Proyecto:</b>		MPH - SGEI
<b>Objetivos del Plan estratégico Institucional – PEI al cual se articula</b>		
<b>Área Interesada:</b>		Todas las Gerencias y subgerencias.
OEI.03: Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Provincial de Huarney AEI.03.02: Sistema de Información Integral para Optimizar la Operatividad de la MPH		





Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

## 7 RIESGOS DEL PLAN DE GOBIERNO DIGITAL

Los riesgos durante el proceso de ejecución de las etapas del plan de gobierno digital son:

### 7.1 Falta de compromiso de los miembros del comité de Gobierno Digital

El proceso de transformación Digital y el despliegue de Gobierno Digital en la entidad, comprende un alto compromiso de los miembros del comité para coordinar actividades y gestionar acciones de carácter técnico y administrativo. El bajo compromiso de los miembros del comité representa un riesgo en el cumplimiento de las actividades y proyectos derivados del Plan de Gobierno Digital, con la afectación de la eficiencia en la gestión interna y principalmente de los servicios brindados a la sociedad en general.

#### Acción:

Establecer mecanismos de control y seguimiento mensual, a través de indicadores objetivamente verificables.

### 7.2 Falta de Integración de las Plataformas Tecnológicas de la Municipalidad Provincial de Huarney

Un pilar imprescindible en la transformación digital constituye las plataformas tecnológicas de la Municipalidad Provincial de Huarney, las mismas que deben tener un alto grado de integración, con la finalidad de propiciar eficiencia en los procesos.

Esto permitirá aprovechar la tecnología disponible y potenciar su utilización (debido al impacto de la sistematización). En esta sistematización se pueden implementar características muy valiosas, tales como la redundancia, contingencias, escalabilidad y capacidad de crecimiento. El objetivo de la Plataforma e Infraestructura Tecnológica Integrada, es que todos los órganos, unidades ejecutoras y adscritas de la Municipalidad Provincial de Huarney se conecten e intercambien información, se configuren servicios de atención al ciudadano que estén basados en procesos transversales, se desarrollen y atiendan trámites y servicios en línea, brindando facilidades de acceso a la comunidad.

La falta de integración de las plataformas tecnológicas del sector genera un alto riesgo de ineficiencia en los procesos, con el consecuente costo que esto conlleva.







Municipalidad Provincial De Huarney	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
-------------------------------------	----------	--------------------	--	---

**Acción:**

Proponer una administración física de las plataformas tecnológicas de la Municipalidad Provincial de Huarney, de manera centralizada y lógica, distribuida, tomando en cuenta los principios de accesibilidad y seguridad de la información (confidencialidad, disponibilidad e integridad)

**7.3 Falta de interoperabilidad de las Plataformas Tecnológicas del Sector con la PIDE**

La Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE, es una infraestructura tecnológica que permite la implementación de servicios públicos en línea, por medios electrónicos de datos entre entidades del estado a través de internet, telefonía móvil y otros medios tecnológicos disponibles.

La interoperabilidad genera entre otros beneficios:

- Cooperación entre instituciones de la administración pública, sin distinción del nivel de desarrollo tecnológico de estas.
- Facilita la simplificación administrativa y de los procesos institucionales.
- Agiliza la realización de tramites por el ciudadano o usuario.
- La reutilización de datos y funcionalidades que puede redundar en una disminución de los costos.

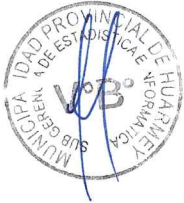
La falta de interoperabilidad de las plataformas tecnológicas de la Municipalidad Provincial de Huarney, con la PIDE genera un alto riesgo de ineficiencia en la gestión de costos y de tramites administrativos que realizan los ciudadanos.

**Acción:**

Intensificar el consumo y dotación de información y servicios a través de la PIDE.

**7.4 Falta de difusión y sensibilización tanto en funcionarios públicos como en ciudadanos, para acceder y hacer usos efectivos de los servicios del gobierno digital.**

Los funcionarios públicos, la ciudadanía y empresas solo utilizaran los servicios de gobierno digital, si conocen su existencia y rompen los paradigmas tradicionales, Por lo tanto, es necesario que las oficinas





Municipalidad Provincial De Huaramey	Alcaldía	Gerencia Municipal	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Sub Gerencia de Estadística e Informática
--------------------------------------	----------	--------------------	--	---

competentes implementen acciones de difusión, a través del cual se de a conocer las ventajas y beneficios (en cuanto a ahorro de costos y tiempo) que se obtendrán al utilizar los servicios de Gobierno Digital.

La falta de difusión y sensibilización respecto al uso de los servicios de Gobierno Digital genera un riesgo de inutilización de dichos servicios.

**Acción:**

La Sub Gerencia de Desarrollo Institucional y Sistemas, deberá realizar acciones de capacitación y sensibilización dirigido a todos los funcionarios públicos y ciudadanía en general, respecto a los servicios de Gobierno Digital.

